



سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح لشركة شركة مطاعم بيت الشطيرة للوجبات السريعة

2023م.

الصادرة بقرار من مجلس الإدارة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 2023/10/26م.

المادة الأولى: التمهيد والتعريفات والهدف من اللجنة

أعدت سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصلحة لشركة مطاعم بيت الشطيرة للوجبات السريعة التزاما بالفقرة (4) من المادة الحادية والعشرون من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية بموجب القرار رقم 8-16-2017 وتاريخ 1438/5/16 هـ الموافق 2017/2/13 م. بناءً على نظام الشركات الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/3 وتاريخ 1437/1/28 هـ المعدلة بقرار مجلس هيئة السوق المالية رقم 8-5-2023 وتاريخ 1444/6/25 هـ الموافق 2023/1/18 م بناءً على نظام الشركات الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/132 وتاريخ 1443/12/1 هـ

يقصد بالكلمات والعبارات الواردة في هذه الوثيقة المعاني الموضحة أمامها ما لم يقض سياق النص خلاف ذلك.

السياسة: سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصلحة في الشركة.

الشركة: شركة مطاعم بيت الشطيرة للوجبات السريعة

المجلس: مجلس إدارة الشركة.

الهيئة: هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية.

النظام الأساس: النظام الأساس للشركة.

لائحة حوكمة الشركات: لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية بموجب قرار رقم 8-16-2017 وتاريخ 1438/5/16 هـ بناءً على نظام الشركات الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/3 وتاريخ 1437/01/28 هـ المعدلة بقرار مجلس هيئة السوق المالية رقم 8-5-2023 وتاريخ 1444/06/25 الموافق 2023/01/18 م، وما قد يطرأ عليها من تعديلات. بناءً على نظام الشركات الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/132 وتاريخ 1443/12/1 هـ.

كما تعد وثيقة " قائمة المصطلحات المستخدمة في لوائح هيئة السوق المالية وقواعدها" مرجع لما يرد في هذه الوثيقة من مصطلحات غير معرفة.

المادة الثانية: الهدف من اللائحة

تهدف هذه السياسة إلى تحديد سياسات ومبادئ وإرشادات الشركة لعلاقتها مع أصحاب المصلحة ، وتنظيم وإدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة. كما تسعى هذه السياسة إلى وضع قواعد أساسية تضمن وضوح المبادئ والحقوق والواجبات لأصحاب المصلحة بما في ذلك الموظفين والمساهمين والعملاء والموردين الذين يساهمون بدورهم في خدمة وحماية مصالح الشركة وأصحاب المصلحة.



المادة الثالثة: تعويض أصحاب المصالح

- 1- أن يكون هناك عيب أو خطأ في المنتج ناتج عن عدم وفاء الشركة بالتزاماتها الموضحة في عقد الشراء
- 2- يتم تعويض العميل بإصلاح العيب مجاناً أو مبلغ مادي يتم الإتفاق كتابيا عليه مع العميل أو بإستبدال المنتج بنفس قيمته.

المادة الرابعة: تحفيز العاملين

تعقد الشركة ورش عمل لتوعية الموظفين بأهمية جودة المنتجات و الخدمات المقدمة و للاستماع إلى آراء العاملين في الشركة ومناقشتهم في المسائل والموضوعات محل القرارات المهمة

المادة الخامسة: العلاقة مع العملاء والموردين وسرية المعلومات

يلتزم مجلس الإدارة التزامًا راسخًا بالحفاظ على معايير أخلاقية عالية في الشركة، ليضمن التعامل مع العملاء بنزاهة وصدق ، وتنفيذ إطار عمل فعال للإدارة. بالإضافة إلى ذلك ، تحرص الشركة على حماية مصالحها مع الموردين من خلال جميع الأقسام المعنية بالتعامل معهم الذي يعد جزءًا لا يتجزأ من عمليات الشركة . كما لا يجوز لأصحاب المصلحة في الشركة الكشف عن أي معلومات سرية بأي شكل من الأشكال متعلقة بالشركة أو أعمالها أو عملائها وسيستخدمون هذه المعلومات فقط لأغراض أداء واجباتهم، ويستمر هذا الالتزام إلى ما بعد فترة أعضاء مجلس إدارة الشركة وأصحاب المصلحة.

يجب على الشركة وأصحاب المصلحة حماية نزاهة عملية اتخاذ القرار وهذا يعني ، الحفاظ على سرية المناقشات في الاجتماعات أو المعلومات أو التفاعلات أو الآراء أو القرارات. على الرغم مما ورد أعلاه ، تخضع الشركة وأصحاب المصلحة للاتفاقية التعاقدية الموقعة من قبل كلا الطرفين. علاوة على ذلك ، يمكن الكشف عن المعلومات في حالة وجود أي نزاع قانوني / أمر محكمة ومتى رأت الجهات التنظيمية ذلك مطلوبًا.

كما يجب أن يتماشى أي إفصاح يصدر مع أنظمة هيئة السوق المالية وأي قوانين ولوائح أخرى معمول بها ووفقًا لسياسات وإجراءات الشركة الداخلية.

المادة السادسة: العدل بين العاملين في الشركة

تدرك الشركة وتقدر التنوع بين موظفيها وتلتزم بتهيئة بيئة شاملة تضمن توفير فرص عمل متساوية لجميع الموظفين ، بما في ذلك ذوي الإعاقة والأفراد من مختلف الثقافات ووجهات النظر . كما يحق لكل موظف في بيئة العمل أن نعزز الكرامة والمساواة والاحترام للجميع، ولن تتسامح الشركة مع أي أفعال تمييزية أو غير قانونية أو غير عادلة (بما في ذلك المضايقة) المرتكبة ضد أي من العاملين ، وأي انتهاك لهذه المبادئ من قبل أي موظف سيخضع لإجراءات تأديبية.